

Na osnovu člana 82. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS broj 88/2021), a po ukazanoj potrebi, direktor preduzeća SIGas doo Požega donosi sledeću

ODLUKU

- Ovlašćuju se:
 - **Mirko Lalović** za kancelariju u Požegi i
 - **Danijel Maksimović** za kancelariju u Varvarinu,da vrše prijem reklamacija u kancelariji poslovnog sekretara u toku radnog vremena, tj. u periodu od 8.00 do 16.00 časova.
- Imenovani iz tačke 1. ove odluke dužni su da izvrše prijem reklamacija na mestu određenom za prijem.
- Ovlašćena lica su dužna da primljenu reklamaciju evidentiraju u registar reklamacija.
- Imenovani iz tačke 1. ove odluke dužni su da potrošaču potvrde prijem reklamacije, odnosno da mu izdaju pisanu potvrdu.
- Ovlašćena lica su dužna da u roku od najdalje 8 (osam) dana odgovore pismeno potrošaču na reklamaciju, da li se prihvata reklamacija ili se ne prihvata zahtev iz reklamacije.
- Imenovani iz tačke 1 ove odluke u komunikaciji sa potrošačima da postupaju korektno i profesionalno sa dužnom profesionalnom pažnjom.
- Ovlašćena lica su dužna da provere da li je potrošaču isporučen prirodni gas u skladu sa Ugovorom o isporuci prirodnog gasa.
- Ovlašćena lica su dužna pre zaključenja Ugovora o isporuci prirodnog gasa da potrošača obavesti na jasan i razumljiv način o sledećem:
 - osnovnim obeležjima prirodnog gasa
 - poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona
 - prodajnoj ceni i načinu obračuna cene prirodnog gasa
 - svim dodatnim troškovima koji padaju na teret potrošača, ako ih ima
 - načinu plaćanja i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza
 - načinu izjavljivanja reklamacije Sigasu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja Sigasa po reklamacijama
 - načinu zakonskog održavanja gasnih trošila i unutrašnje gasne instalacije
 - uslovima o raskidu ugovora

Nepoštovanje obaveza iz ove odluke tretiraće se za ovlašćena lica kao teža povreda radne obaveze.

U Požegi, 05.08.2022.godine



Direktor
Zvi Sade

SIGAS DOO POŽEGA

Nikole Pašića 2, 31210 Požega
tel/fax : 031/3715-440
Reg. broj : 20269979
Šifra : 3522 – Distribucija gasa

PIB : 104956225. U sistemu PDV-a.
Tekući račun: 105-000002238119-12 AIK BANKA
Devizni račun : 105037012000753207 AIK BANKA
E-mail : office@sigas.rs

Licenca za distribuciju i upravljanje distributivnim sistemom za prirodni gas, registarski broj : 0303/19-LG-DSU
Licenca za javno snabdevanje prirodnim gasom, registarski broj: 0208/13-LG-JSN